

港樂倉儲服務

RM09, 15/F, Block C, Tsing Yi Industrial Centre Phase II, 37-47 Cheung Tat Road, KWAI TSING DISTRICT, NEW TERRITORIES

嚴正聲明 (繁體中文)

近日在小紅書平台來自中國內地人士(下文稱為 A)公然誹謗和詆毀本倉庫,惡意中傷本公司的員工,將本公司員工(下文稱為 B)的相片在沒有證據情況下及未得到其本人同意下公然發佈上小紅書平台上,此行為已違反中華人民共和國肖像權法及中華人民共和國香港特別行政區私隱條例,A 已造成 B 極大心理傷害,本公司已經啟動緊急應該措施,為 B 提供心理輔導,本公司相信作為有素養的中國人是不會作出公然違反私隱的事情,本次事計屬於一個例外。

本公司強烈譴責 A 在未有提供任何實質證據情況下,一口咬定本公司員工參與本次事件,這是公然挑戰中國內地及中國香港法律,視法律如無物,如果 A 有實質證據下,正確做法是找律師去公開起訴本公司,而不是做出一些損人不利己行為,將中華民族道德底線徹底摧毀!

本公司保留向 A 追究法律權利,同時已保留 A 和警方上來的當日監控錄像以便日後作法律呈堂證據,請 A 如果有實質證據就公開,沒有證據就請公開向 B 道歉!

本公司現在向公眾澄清及整理事情來龍去脈,本公司相信公眾的眼睛是明亮的,公道自在人心,有任何表述錯誤,本公司願意承擔所有法律責任。

中國香港作為世界物流中轉地區,香港特區政府特首發表施政報告也有提及這點,本地物流公司提供倉庫給第三方非本地物流公司作為倉儲用途,因應香港營商環境,香港公司除合作事宜外,其他事宜一般情況下不會向對方查詢,對方也沒有責任回覆香港公司。

先簡略一下本次事件是涉及本公司合作的澳門運輸公司(入倉號為 ZD,後續數字由合作公司自行定義,本公司也不認識他們客戶,下方以 ZD 表示),

A 透過小紅書平台認識一名自稱是做港澳清關人士,代 A 貨物由香港中轉至內地,他們雙方洽談好運費後(本公司重申沒有參與他們對話中,也不認識雙方身份),所謂清關人士就將 ZD 提供的香港代收地址及入倉號提供給 A, A 將貨物由外國通過國際快遞形式送到香港本公司倉庫代收, A 也知道那名自稱港澳清關人士不是本公司員工,也清楚知道本公司只是提供倉庫為代收;

A 通過國際快遞貨物入倉後,本公司按正常流程通知 ZD 入倉信息, ZD 會問其客人是否出貨至澳門,在得到肯定答覆後,倉庫人員就會將貨物打板整理,等待 ZD 的安排香港司機提貨至青衣碼頭發海運至澳門,貨物出倉後,本公司就不再理會貨物的最終去處,也不會承擔貨物風險,也不會為任何人提供貨物擔保,在本次事件中本公司的收入為登記費+入口香港報關費,至於他們其他收費,本公司一概不知。

A 貨物一直都有入倉及發貨去澳門，在九月份接近尾端，A 曾致電過本公司表示和那名自稱港澳清關人士失聯，詢問貨物去處，本公司客服在查詢後已告知 A 貨物已離開倉庫發往澳門，本公司立即向 ZD 查詢，ZD 向本公司回覆查詢這批貨物澳門送貨地址，本公司如實告知 A 及建議該名人士報警處理。

A 由內地到香港報警，警方和 A 一起聯同在中午時分上本公司倉庫協助調查，本次事件由 B 負責警方調查，B 也向警方表示貨物已經出倉和告訴澳門這批貨物送貨地址，然而當時正值倉庫出貨時間，本公司每天需要在早上處理 15 板以上貨物（拼板、過板）出口澳門，因為 ZD 安排的貨車司機將會在下午二時後會到達，本公司目前青衣倉庫只有三名倉庫員工，在出貨期間，每名員工都是神經緊張，共同以最快速度去處理出貨事項，A 的出現時候正值拼板最繁忙時間，B 員工公司責任心重，在警方錄完口供後，要求 A 和警方一起離開倉庫地方，在門口等待及再作後續調查，因為在出貨期間，以免 A 和警方在倉庫造成任何不必要損傷，B 可能當時態度是略為欠缺，語氣是較為激動，本公司在此文向 A 和警方道歉。

本公司員工 D 出去了解事情經過是：『A 是收到第一批貨物，運費也支付給了失聯的人，然後繼續發貨到倉庫，在一個月內除了第一批收到的貨物外，其餘貨物一件也沒有收到，那個人就一直拖 A，當 A 察覺可能被黑貨時候再追問那個人時候就失聯了，A 當時也表示知道我們只是倉庫，只是想過來了解事情及看看能不能找到那個失聯的人。』

D 向 A 表示：『你就只收到第一批貨物，但系其他快遞未收到，還敢繼續發貨？你連那個人是誰也不知道，這人也並非本公司員工，這你也信他？』

A 向 D 表示：『因為他一直用其他原因去忽悠我，當我發現時候就不對時候，那人就不理我了，我已經在珠海報警了，也向珠海警方提供那人的資料，我知道你們也是代收倉庫，也需要來香港報警，希望倉庫的人能提供到協助』

發生這件事情後，本公司客服相繼接到關於入倉號：ZD+1333 報警求助電話，本公司只能向其他受害者提他協助（例如告訴貨物是否有出倉或澳門送貨地址），最終本公司在官方網站發出公告：停止接收 ZD+1333 貨物，避免更多受害者出現，在倉庫的貨物會全部被本公司扣押倉庫，需要真正貨主聯絡本公司，提供一些資料，便可到青衣倉庫取回貨物，其中有一件 DHL 快遞是於 A，奈何當時 A 上來倉庫時候沒有留底 A 的電話，本意是希望 A 可以看到網站公告聯絡指定微信取回貨物。

10月14日本公司收到客戶查詢及截圖小紅書的貼文，本公司才發現B的相片被人沒有做任何加工處理直接放在貼文封面，更加以標題指B是有合謀黑貨之類說話，但始此至終沒有發佈任何實質證據，B無端端被加以『莫須有』罪名，簡直是莫名其妙，B表示如果你有證據你就向警方提供及讓警方上公司倉庫拉人或通過法律程序由律師發出律師信走正常法律程序，網上發表誹謗及錯誤信息去誤導公眾，這是公然視法律如無物的行為。

本公司就A的小紅書貼文公開回覆：

A 質問提問：指倉庫很細，地面也不好，樓層環境不衛生不好等等

本公司回覆：倉庫就是代收貨和代發貨，每天電唧拉貨進出入倉庫，地面有破損很正常，重點是這只是倉庫，本公司寫字樓在另外地方，同時本公司有二個倉庫，一個在青衣，一個在新田，青衣倉庫主要代收貨代打板代發貨，新田倉庫一萬呎是用來拆櫃、裝櫃及倉儲用途
因為碼頭地方就在青衣，所以本公司選址青衣是為了方便運輸交貨到碼頭及給倉庫員工更多時間應付每天出貨打板的要求。

A 質問提問：B 態度不好，又不好好說話，B 是不是同謀黑我的貨

本公司回覆：倉庫是有三個人工作，但平日一般做事的只有二個人，一男一女，B 是女的，香港工作節奏沒有像內地這樣，香港工作節奏急促，每日出貨是要快，在炎熱夏天，倉庫冷氣未能覆蓋全倉庫，靠風扇降溫，難免令人感到心煩氣燥，B 也說了自己知道的事情，也配合助警方調查的責任。

A 質問題問：為什麼本公司不肯繼續幫助我去找貨，提供完澳門資料後就不想理我，應該本公司要負責到底，我懷疑你們合謀黑我的貨，說貨物會私下分贓錢財等等

本公司回覆：

一：首先本公司向A指出一點：『**你不是經本公司客服對接及報價，也不是本公司快遞業務客戶之一**，本公司無須向你提供任何售後服務和賠償責任，就本次事件本公司服務只限于提供一個倉庫作為倉儲用途，本公司雖一收益是一個登記費+入口香港報關費，你本人也知道你聯絡那人和本公司沒有任何關係，你支付清關運費也是直接支付給那人，本公司在此過程中沒有任何利潤，在沒有任何利潤及不是本公司員工客戶情況下，本公司就只能提供基本服務查詢貨物是否離倉和送去澳門資料或司機資料（基于私隱這個需要警方上來才能提供）；

二：承第二點，如果是本公司員工親自接待A，有通訊軟件聊天紀錄是證明是本公司員工黑你的貨，本公司願意承擔售後及賠償責任，但就這件事情，**雙方都知道那人非本公司員工，也知道本倉庫是代收**，本公司不需要負上任何責任，本公司跟A沒有客戶關係，按照商業程序是合情合規；

三：**A 表示本公司和自稱清關的人合謀黑貨，私下分錢之類，這根本就是虛假指控！**本公司創立人是本地香港人，本公司由2012年運營至今，**本公司承接本地運輸派送和中港清關總貨值金額達到十多億港元**，本公司如果像A說是合謀黑貨，本公司早就發財了在聯交所上市了，但本公司是香港公司，從小教育是不會貪任何小便宜，本公司根本不會作出黑貨行為，更不可能合謀黑貨，本公司正常工作日倉庫于早上九時正常打開大門營業，如果本公司真有做黑貨行為，本公司早就跑路了，還要天天開門辛辛苦苦地搬貨打板出貨？本公司也會像那些所謂清關直接失蹤，消失于公眾眼中，可是本公司不會做出這個沒有道德的事情，本公司正常做生意，正常商業行為，查詢電話也會接聽；

四：如果A有任何實質證據你可以直接向警方提交或使用法律去維權，包括指出本公司有為所謂清關人代收A清運費、本公司就你們清關運費就收取利潤、所謂清關人要求A支付運費的收款碼是本公司的、證明本公司和所謂清關人有聯絡、A被黑的貨物在第三方人士正在由本公司出售中、本公司和所謂清關人的金錢來。

本公司就本次結論向公眾綜合數點：

一：本公司沒有合謀黑貨，更不可能黑貨，因為沒有意義，本公司和電商平台及大型本地或海外公司

- 委託本公司中港清關：CC 和 BC 小包裏業務、中港快件及一般貿易等，如果真有黑貨，本公司早就被告在法庭上，電視新聞也會提及本公司和其他公司法律糾紛；
- 二：本公司官網一直建議公眾在第三平台找那些所謂清關人士需要格外小心，因為有一些人不會和你們見面，也不是以公司名義去承接你們的貨物運輸，最好向所謂清關人士收取貨物保證金，即是貨值的 5-10 成金額，以防後續被黑貨有一個保證；
 - 三：本公司雖然有提快中港清關快遞業務，但有一些貨物本公司沒有做，本公司宗旨沒有把握的清關路線，直接不做，以免後續被找麻煩；
 - 四：中港清關行業中存在不少腐敗分子，公眾需要更加小心翼翼去選擇，如果清關貨值較貴的，除向清關人士收取保證金外，還需要預約面對面交談，知己知彼，百戰百勝！
 - 五：香港倉庫作為貨值中轉用途往往會被一些有心人利用，全港任何一間倉庫只要有做倉儲業務的公司，基本上都有被利用去代收貨物，然而有心人就會帶貨一起失蹤，導致公司聲望受損；
 - 六：本公司會改善制度，只要貨物在倉庫，不管貨主上門報警或致電電話查詢，本公司誠諾會扣押有爭議貨物在倉庫，就算合作公司要求發貨也不行，本公司需要等待雙方溝通及等待查詢之人最終回覆是否可以放行，如果貨主需要懷疑被騙需要提走貨物，需要提供裝箱單、發票、雙方聯天記錄及一些輔助資料證明你是貨主，本公司收到相關資料後審核通過就可直接取走貨物。
 - 七：本公司和 ZD 主要合作香港來往澳門貨物運輸，就是一個單純香港代收和澳門送貨上門，ZD 每天入倉貨物有二十多單達到 20 板或以上，發生這種黑貨事情，每月數據為 3 單左右，每一次有入倉號黑貨，本公司會要求 ZD 去注意客戶，不要找一些毫無道德底線客戶。

就有關事件查詢可以聯絡：+852 35014018 袁先生 或 微信號碼：kongloksimon

港樂倉儲服務
2024/10/17